



COVID 19 AND HEALTH CONCEPT

Dear guests,

We are very pleased to **welcome you again as your host in Bad Homburg**. For us hoteliers, there are many requirements that we have to and want to fulfill in order to guarantee the health of our employees as well as yours. **Our employees are well trained and informed** and in addition we have developed a hygiene concept for our Comfort Hotel Am Kurpark.

However, the successful implementation is also in your hands - we therefore ask you to work together responsibly.

1. **Please check in and out at the reception and hand in your house key when leaving the house.** All objects will then be disinfected regularly.
2. For **tourist overnight** stays there is a **test obligation or proof of negative status**.
 - * negative antigen or PCR test, not older than 24 hours
 - * recovered evidence or positive PCR test, at least 28 days and a maximum of 6 months old
 - * full vaccination protection according to vaccination certificate, date of the second vaccination plus 15 days
2. Keep distance - if the distance of 1.5 m is not possible, turn your backs to each other.
3. **Please observe all current hygiene regulations** (wash your hands regularly and thoroughly; sneeze and cough in the crook of your arm, no touching of staff or other guests)
4. **Please wear a mouthguard when you move around the house.** Once you are sitting in your room, at the breakfast table in the lobby area or in the magic garden, this is no longer necessary.
5. We ask you to use our small elevator only individually or with your room partner.
6. **Our sauna and fitness area are open for you by appointment and subject to availability.**
7. the public toilets are closed - please use the bathroom in your room.
8. We ask you to **register your guests at the reception** - for this we need the complete data of your visitors.
9. **Payments are possible at any time (6:30-22:30) exclusively at the reception.**
10. we have removed all items that are not absolutely necessary from the rooms (pens, pads, magazines, etc.) At the **reception you will find a selection of daily newspapers and magazines.** Here you can also get your current television newspaper. Please let us know if you need anything.
11. Our staff is instructed to speak as little as possible - please do not understand this as rudeness.
12. We have reopened **our popular breakfast buffet under the existing hygiene standards, depending on the number of guests we reserve the right to serve you a breakfast on the floor - please let us know the desired breakfast time on your arrival.** So we can keep the minimum distance in the breakfast room of at least 1,5m. If you **prefer a TO GO breakfast** please let us know.

Our main goal is that **YOU feel safe** with us and **enjoy your stay** with us and keep it in good memory.

Please contact us if you feel uncomfortable with anything. Also for us and our team the implementation of the guidelines is unusual - please understand.

Maria Enriquez Gamez and the COMFORT Team

TOGETHER WE WILL  SUCCEED 

Comfort Hotel Am Kurpark GmbH

Ferdinandstrasse 2-4 61348 Bad Homburg v. d. Höhe

Tel. +49 6172 926300 Fax +49 6172 926399

e-mail: info@comforthotel.de www.comforthotel.de

COVID 19 UND KONZEPT FÜR UNSER ALLER GESUNDHEIT

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr Sie wieder als Ihr Gastgeber in Bad Homburg begrüßen zu dürfen. Für uns Hoteliers gibt es viele Auflagen, die wir erfüllen müssen und auch wollen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter wie auch Ihrer zu garantieren. Unsere Mitarbeiter sind bestens geschult und informiert und zusätzlich haben wir ein Hygiene- Konzept für unser Comfort Hotel Am Kurpark erarbeitet.

Die erfolgreiche Umsetzung liegt aber auch in Ihren Händen – wir bitten Sie daher um ein verantwortungs-volles Miteinander.

1. Bitte melden Sie sich am Empfang an und ab und geben Ihren Hausschlüssel beim Verlassen des Hauses ab. Alle Gegenstände werden dann regelmäßig desinfiziert.
2. Für Übernachtungen herrscht z.Zt. eine Testpflicht oder einen Nachweis über den Negativ-Status.
 - * negativer Antigen- oder PCR Test, nicht älter als 24 Stunden
 - * Genesenen Nachweis bzw. positiver PCR- Test, mindestens 28 Tage sowie maximal 6 Monate alt
 - * voller Impfschutz laut Impfpass, Datum der Zweitimpfung plus 15 Tage
3. Halten Sie Abstand – ist der Abstand von 1,5 m nicht möglich, drehen Sie einander den Rücken zu.
4. Bitte beachten Sie alle gängige Hygiene – Regelungen (regelmäßiges und gründliches Händewaschen; niesen und husten in die Armbeuge, keine Berührungen der Mitarbeiter oder anderer Gäste)
5. Bitte tragen Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Haus bewegen. Sobald Sie auf Ihrem Zimmer, am Frühstückstisch im Lobbybereich oder im Zaubergarten sitzen, ist dies nicht mehr nötig.
6. Unseren kleinen Aufzug bitten wir Sie nur einzeln bzw. mit Ihrem Zimmerpartner zu benutzen.
7. Die öffentlichen Toiletten bleiben geschlossen – bitte benutzen Sie Ihr Bad in Ihrem Zimmer.
8. Wir bitten Sie, Ihre Gäste am Empfang anzumelden, hierzu benötigen wir die vollständigen Daten Ihrer Besucher.
9. Zahlungen sind jederzeit (6:30-22:30 Uhr) ausschließlich an der Rezeption möglich.
10. Wir haben alle Gegenstände, die nicht zwingend notwendig sind aus den Zimmern (Stifte, Blöcke, Zeitschriften, usw.) entfernt. An der Rezeption finden Sie eine Auswahl an Tageszeitungen und Zeitschriften. Hier erhalten Sie auch gerne Ihre aktuelle Fernsehzeitung. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie etwas benötigen.
11. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, so wenig wie möglich zu sprechen – bitte verstehen Sie dies nicht als Unhöflichkeit.
12. Unser Frühstücksbuffet haben wir unter den bestehenden Hygienestandards geöffnet, je nach Gästeaufkommen behalten wir uns vor, Ihnen ein Etageren-Frühstück zu reichen – wir bitten Sie uns bei Ihrer Anreise die gewünschte Frühstückszeit mitzuteilen. Sollten Sie ein TO GO Frühstück präferieren teilen Sie uns das bitte mit.

Unser oberstes Ziel ist es, dass SIE sich bei uns sicher fühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen und in guter Erinnerung behalten.

Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie sich mit etwas unwohl fühlen. Auch für uns und unserem Team ist die Umsetzung der Vorgaben ungewohnt – bitte haben Sie Verständnis.

Maria Enriquez Gamez und das gesamte COMFORT Team

ZUSAMMEN
SCHAFFEN  WIR
DAS!